

sopraceneri

Via San Gottardo 18 A
CH - 6532 Castione
tel. +41 91 850 40 30
fax. +41 91 850 40 39

sottoceneri

Via Cantonale 24
CH - 6802 Rivera
tel. +41 91 935 90 10
fax. +41 91 935 90 19



amministrazione@tps-sa.ch
tps-sa.ch

Complemento all'informativa sulla protezione dei dati

Impiego dei plug-in dei social media

1. Plug-in di Facebook (pulsanti «Mi piace» e «Condividi»)

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di Facebook. Il fornitore è Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA.

I plug-in di Facebook che figurano sul sito web di Tps sono contraddistinti dal logo di Facebook o dal pulsante «Mi piace». Per una panoramica sui plug-in di Facebook, consultare <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Quando un utente visita il sito web di Tps, il plug-in instaura una connessione diretta tra il suo browser e il server di Facebook. In questo modo, Facebook riceve l'informazione che l'utente ha visitato il sito web di Tps dal suo indirizzo IP. Cliccando sul pulsante «Mi piace» di Facebook dopo aver effettuato l'accesso al proprio account Facebook, l'utente può collegare i contenuti delle pagine del sito web di Tps al suo profilo Facebook. In questo modo, Facebook può attribuire la visita delle pagine del sito web di Tps all'account dell'utente. Tps non è a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Facebook.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Facebook alla pagina <https://it-it.facebook.com/policy.php>.

Se l'utente non vuole che Facebook possa attribuire al suo account Facebook la visita al sito web di Tps, non deve fare altro che disconnettersi dal proprio account Facebook.

2. Plug-in di Twitter

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di Twitter. Il fornitore è Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Attraverso l'utilizzo di Twitter e della funzione «Retweet», la visita del sito web di Tps viene ricollegata all'account Twitter dell'utente e resa nota agli altri utenti. Allo stesso tempo vengono trasmessi dei dati a Twitter. Tps non è a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Twitter. L'utente può modificare le impostazioni sulla protezione dei dati tramite le impostazioni del proprio account Twitter alla pagina <https://twitter.com/account/settings>.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Twitter alla pagina <https://twitter.com/privacy>

3. Plug-in di Instagram

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di Instagram. Il fornitore è Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA.

Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account Instagram, cliccando sul pulsante di Instagram può collegare i contenuti delle pagine del sito web di Tps al proprio profilo Instagram. In questo modo, Instagram può attribuire la visita delle pagine del sito web di Tps all'account dell'utente. Tps non è a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di Instagram.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Instagram alla pagina <https://instagram.com/about/legal/privacy/>

4. Plug-in di YouTube

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di YouTube. Il fornitore è YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Il plug-in di YouTube crea una connessione con i server di YouTube. In questo modo comunica al server di YouTube quali pagine del sito web di Tps ha visitato l'utente. Se l'utente ha effettuato l'accesso al proprio account YouTube, YouTube può ricollegare la navigazione direttamente al suo profilo personale. Per impedirlo, l'utente deve disconnettersi dal proprio account YouTube.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di YouTube alla pagina <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

5. Plug-in di LinkedIn

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di LinkedIn. Il fornitore è LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

A ogni accesso al sito web di Tps si instaura una connessione ai server di LinkedIn. In questo modo LinkedIn riceve l'informazione che l'utente ha visitato il sito web di Tps dal suo indirizzo IP. Se dopo aver effettuato l'accesso al proprio profilo LinkedIn l'utente clicca sul pulsante di LinkedIn che si usa per consigliare un sito, LinkedIn può attribuire la visita al sito web di Tps al suo account utente. Tps non è a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi né del loro utilizzo da parte di LinkedIn.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di LinkedIn alla pagina <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6. Plug-in di Snapchat

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di Snapchat. Il fornitore è Snapchat Inc., Attn: copyright Agent, 63 Market Street, Venice, CA 90291, USA.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Snapchat alla pagina <https://www.snap.com/it-IT/privacy/privacy-policy/>

7. Plug-in di Google+

Sul sito web di Tps sono integrati i plug-in di Google+ Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Attraverso i pulsanti di Google+, l'utente può pubblicare informazioni in tutto il mondo. Per poter utilizzare i pulsanti di Google+ è necessario un profilo Google pubblico, visibile in tutto il mondo, che contenga almeno il nome scelto per il profilo. La scelta di un utente di usare il pulsante «+1» può essere salvata e pubblicata, e può essere mostrata in associazione al suo nome utente ed eventualmente alle sue foto salvate su Google all'interno dei servizi di Google, p.es. nei risultati di ricerca, nel suo account Google o in altri punti, come siti web o annunci online. Inoltre, Google può collegare la visita al sito di Tps con altri dati archiviati in suo possesso.

Ad ogni accesso al sito web di Tps, Google riceve l'informazione che l'utente ha visitato il sito. Quando un utente richiede l'accesso al sito web di Tps dopo aver effettuato l'accesso a Google, se conferma il pulsante «+1» Google, attraverso il suo account utente, può raccogliere informazioni sui siti raccomandati dall'utente e sul suo indirizzo IP, oltre a informazioni relative al browser.

Per impedire il più possibile la raccolta dei dati da parte di Google, è necessario disconnettersi dal proprio account Google prima di visitare il sito web di Tps.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google+, alla pagina <https://developers.google.com/%2B/web/buttons-policy>.

Utilizzo dei servizi di analisi web

8. Google Analytics

Il sito web di Tps utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics si serve dei cosiddetti «cookies», ossia file di testo che vengono salvati sul computer dell'utente e consentono di analizzare l'utilizzo del sito web di Tps. Google analizza l'utilizzo del nostro sito web per elaborare dei report sulle attività del sito e fornire a Tps ulteriori servizi legati all'utilizzo del sito e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente durante le attività di Google Analytics non verrà associato ad altri dati in possesso di Google.

Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web di Tps da parte dell'utente normalmente vengono trasmesse e salvate su un server di Google negli Stati Uniti. Google rispetta le disposizioni sulla protezione dei dati dell'accordo «Swiss-U.S. Privacy Shield» e dichiara di essere registrata presso il ministero del commercio statunitense per lo «Swiss-U.S. Privacy Shield» (per informazioni sullo Swiss-U.S. Privacy Shield, consultare la pagina <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>).

Il sito web di Tps ha attivato la funzione di anonimizzazione IP. In questo modo, Google abbrevia l'indirizzo IP dell'utente prima di trasmetterlo negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo viene trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e qui abbreviato.

È possibile impedire il salvataggio dei cookies modificando le impostazioni del proprio browser. Ricordiamo tuttavia all'utente che in questo caso potrebbe non essere in grado di utilizzare integralmente tutte le funzioni offerte dal sito web. Inoltre, per impedire a Google di registrare ed elaborare i propri dati, l'utente può scaricare e installare il plug-in per il browser disponibile al seguente collegamento: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. In questo modo si attiva un cookie di opt-out che impedisce la raccolta dei dati dell'utente in occasione delle successive visite al sito web di Tps.

Il sito web di Tps utilizza la funzione «Informazioni su dati demografici» di Google Analytics. Tale funzione consente di elaborare dei rapporti contenenti informazioni sull'età, il sesso e gli interessi di chi visita le pagine del sito, dati che provengono dalla pubblicità mirata di Google e dai dati sull'utente forniti da terzi. Non è possibile ricondurre questi dati a una persona specifica. È possibile disattivare la funzione in qualsiasi momento modificando le impostazioni degli annunci del proprio account Google, o in generale impedire la raccolta dei propri dati da parte di Google Analytics. Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google alla pagina <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.

sopraceneri

Via San Gottardo 18 A
CH - 6532 Castione
tel. +41 91 850 40 30
fax. +41 91 850 40 39

sottoceneri

Via Cantonale 24
CH - 6802 Rivera
tel. +41 91 935 90 10
fax. +41 91 935 90 19



amministrazione@tps-sa.ch
tps-sa.ch

9. Webtrends Analytics

Il sito web di Tps utilizza le funzioni del servizio di analisi web Webtrends Analytics. Il fornitore è Webtrends EMEA Acquisition Ltd. / Webtrends Inc., 851 SW 6th Ave., Suite 1600, Portland Oregon 97206. Webtrend si serve dei cosiddetti «cookies», che vengono salvati sul computer dell'utente e consentono di analizzare il modo in cui egli utilizza il sito web di Tps. I dati salvati hanno lo scopo di adeguare continuamente detto sito web alle esigenze degli utenti. Webtrends rispetta le disposizioni sulla protezione dei dati dell'accordo «Swiss-U.S. Privacy Shield» e dichiara di essere registrata presso il ministero del commercio statunitense per lo «Swiss-U.S. Privacy Shield» (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnaNAAS>).

Tali cookies rilevano informazioni in forma anonimizzata e forniscono indicazioni, tra le altre cose, sul numero di utenti che visita il sito web di Tps, sulle pagine da cui provengono tali utenti e su quelle a cui hanno richiesto l'accesso. È possibile impedire il salvataggio dei cookies modificando le impostazioni del proprio browser. Ricordiamo tuttavia all'utente che in questo caso potrebbe non essere in grado di utilizzare integralmente tutte le funzioni offerte dal sito web. Inoltre, per impedire a Webtrends di registrare ed elaborare i propri dati, l'utente può scaricare e installare il plug-in per il browser disponibile al seguente collegamento: ondemand.webtrends.com/support/optout.asp. Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Webtrends alla pagina:

<https://www.webtrends.com/terms-policies/privacy/privacy-statement/>

10. Remarketing di Google Analytics

Il sito web di Tps utilizza le funzioni di remarketing di Google Analytics, associate alle funzioni di Google AdWords e Google DoubleClick, in grado di sincronizzare diversi dispositivi. Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Tale funzione consente di collegare i gruppi target delle pubblicità, creati con il remarketing di Google Analytics, alle funzioni di Google AdWords e Google DoubleClick, in grado di sincronizzare diversi dispositivi. In questo modo è possibile mostrare all'utente messaggi pubblicitari personalizzati e mirati ai suoi interessi, in base al suo comportamento di utilizzo e alla sua navigazione recente su un determinato terminale (p.es. il cellulare), e fare in modo che li visualizzi anche su un altro dei suoi terminali (p.es. il tablet o il PC).

Se l'utente ha dato il suo consenso, per riuscirci Google collega la cronologia esplorazioni da web e da app all'account Google dell'utente. In questo modo, l'utente visualizza gli stessi messaggi pubblicitari personalizzati su ogni terminale da cui accede al proprio account Google.

A supporto di tale funzione, Google Analytics registra gli ID autenticati Google degli utenti, i quali vengono provvisoriamente collegati ai dati di Tps presso Google Analytics per definire e creare dei gruppi target per la diffusione di annunci pubblicitari su più dispositivi.

L'utente può rifiutare definitivamente il remarketing su più dispositivi disattivando l'opzione di personalizzazione degli annunci dal proprio account Google alla pagina <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google alla pagina <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

11. Google AdWords e monitoraggio delle conversioni

Il sito web di Tps utilizza il programma di pubblicità online Google AdWords. Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Nell'ambito di Google AdWords, Tps si serve del cosiddetto monitoraggio delle conversioni. Quando un utente clicca su un annuncio pubblicato da Google, viene posizionato un cookie per il monitoraggio delle conversioni. I cookies sono piccoli file di testo che il browser Internet salva sul computer dell'utente. Tali cookies perdono validità al più tardi dopo 30 giorni e non servono a identificare l'utente.

Quando l'utente visita il sito web di Tps, se il cookie non è ancora scaduto, Tps e Google rilevano che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato al sito.

Google comunica a Tps il numero totale degli utenti che hanno cliccato sul proprio annuncio e sono stati reindirizzati al sito web di Tps, provvisto di un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, Tps non riceve alcuna informazione che possa portare all'identificazione della persona.

È possibile impedire il salvataggio dei cookies modificando le impostazioni del proprio browser. Ricordiamo tuttavia all'utente che in questo caso potrebbe non essere in grado di utilizzare integralmente tutte le funzioni offerte dal sito web.

È inoltre possibile impedire il monitoraggio, disattivando il cookie di monitoraggio delle conversioni di Google dalle impostazioni utente del proprio browser Internet. Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google alla pagina <https://policies.google.com/privacy?gl=it>

12. Pixel per l'analisi delle azioni dei visitatori

Il sito web di Tps utilizza il pixel di Facebook per l'analisi delle azioni dei visitatori. Il fornitore è Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA.

Il pixel di Facebook permette di monitorare il comportamento dei visitatori del sito dopo che gli stessi hanno cliccato su un annuncio pubblicitario di Facebook e sono stati reindirizzati al sito web di Tps. Questo consente di valutare l'efficacia degli annunci pubblicitari di Facebook per fini statistici e di ricerca di mercato, e di conseguenza di ottimizzare le iniziative pubblicitarie successive.

I dati rilevati sono anonimi per Tps, in altre parole Tps non può risalire in alcun modo all'identità dell'utente. Tuttavia, tali dati sono archiviati ed elaborati da Facebook in modo da stabilire un collegamento con il singolo profilo utente, così che Facebook possa utilizzare i dati per i suoi scopi pubblicitari, conformemente alla Direttiva sull'utilizzo dei dati di Facebook. In questo modo, Facebook può offrire la pubblicazione di annunci pubblicitari su pagine interne o esterne a Facebook. Tps non può influire in alcun modo sull'utilizzo dei dati.

L'utente può rifiutare definitivamente il remarketing disattivando la funzione di remarketing «Pubblico personalizzato» dalla sezione delle impostazioni per gli annunci pubblicitari alla pagina

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen.

Per farlo, deve aver effettuato l'accesso a Facebook. Se l'utente non possiede un account Facebook, può disattivare la pubblicità di Facebook basata sull'utilizzo dal sito web della European Interactive Digital Advertising Alliance alla pagina <http://www.youronlinechoices.com/ch-it/le-tue-scelte>.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Facebook alla pagina <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Altri tool utilizzati

13. Google Web Fonts

Per una rappresentazione uniforme dei caratteri, il sito web di Tps utilizza i cosiddetti font web messi a disposizione da Google. In questo modo, il browser dell'utente carica i font web necessari nella cache del browser per visualizzare correttamente i testi ed i caratteri.

Allo scopo, è necessario che il browser utilizzato instauri una connessione con i server di Google; di conseguenza, Google viene a conoscenza del fatto che l'utente ha richiesto l'accesso al sito web di Tps tramite il proprio indirizzo IP. Se il browser dell'utente non supporta i font web, il computer utilizza un carattere standard.

Per maggiori informazioni sui font web di Google, consultare la pagina <https://developers.google.com/fonts/faq> e la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

14. Google Maps

Il sito web di Tps utilizza un'API per la consultazione del servizio di mappatura Google Maps. Il fornitore è Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Se l'utente usa le funzioni di Google Maps, Google salva il suo indirizzo IP e in genere lo trasferisce a un proprio server negli Stati Uniti. Tps non può influire in alcun modo su questo trasferimento di dati.

Per maggiori informazioni, consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati di Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

Integrazione all'informativa sulla protezione dei dati di Tps.

Il presente complemento fa parte integrante dell'informativa sulla protezione dei dati di Tps.